

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表 2020年3月23日

保護者等数(児童数):52 回収数:41 割合:78.8%

事業所:わだつみキッズ瑞江教室

※長期休暇の為、未配布 :3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1	0	0	・療育プログラムは素晴らしいので、もう少し広い所だと尚良い。わだつみキッズの唯一残念な所です。	・可能な限りスペースを有効活用できるように工夫していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	4	1	2	・いつもありがとうございます。勉強されている先生と認識していますが、専門分野がどこまでなのか分からないです。 ・配置数は問題ないが専門性には疑問を感じる時がある。 ・専門性は分からないが配置数は大丈夫だと思う。	・今年からは外部研修の参加頻度を増やす予定にしております。 また、外部研修参加者に、伝達研修を実施させ、全員の知識を高めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41		0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	40	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	1		3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	2	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	40	1	0	0	・毎週、子供が興味を持って取り組めるように、色々工夫して下さり嬉しいです。 ・毎回、特性に合わせて考えられたプログラムで子どもも飽きずに通所している。 ・とても良く子供の事を見て、色々考えられた取り組みをして下さる施設で、とても素晴らしいです。指導員の方が入れ替わりが多いのが残念です。	・職員がプログラム立案に安心して取り組めるよう、更なる職員体制の充実を図っていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	10	12	8		
保護	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37	2	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	25	10	3	3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	39	1	0	1	・とても良い療育をしていただいています。成長がよく分かります。	・皆様からの温かいお言葉も職員で共有し、更に頑張る力にしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1	1	2	・利用日でなくても困ったことがあると電話相談等、スタッフの方皆さんで対応して下さる。 ・療育の終わりにどうだったか聞いてくれたり助言してくれたりする。 ・いつも親身になって相談に乗って下さり、大変満足しております。 ・毎回ありがとうございます。一人一人個性が違うので大変かとは思いますが、これからもよろしく願います。可能なら親向けの講座等、もう少し有れば嬉しいです。	・職員が保護者支援に全力で取り組めるよう、引き続き体制の強化に努めて参ります。 また保護者様向けの講座など、実施するよう検討いたします。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	11	10	・個別の授業を2年間受けましたが、年齢が違うお友達と一緒に時間だったので、同じ年のお友達だったらもっと悩みや情報を交換できて良かったかなと思いました。	・引き続きご意見を参考にし配慮していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	3	0	2	・集団行動の課題で通わせてもらっています。なかなか子供たちが集まらず個別の状態になった際に曜日変更など対応していただきありがとうございます。 ・毎回悩みを相談すると、必ず次までに行動に移して下さったり、しっかりと話を聞いて下さったりと、毎回感動しています。丁寧な対応にととても嬉しくて、前向きに通って母子ともにわだつみが大好きです。今後ともどうかよろしくお願い致します。 ・悩みや相談したい事を気軽に出来る環境がととても有り難い。担当してる先生だけでなく、すべての先生が子供の成長を見守ってくれている、コミュニケーションをとってくれている。	引き続き、どんなことでもご相談いただきやすい、そういった教室創りに努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	7	4	13		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36	2	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	33	3	0	3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	3	0	4		・定期的な避難訓練は実施しています。今年度は消防署に協力いただき更に実践的な訓練を実施する予定にしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2	0	0	・先生も教室も大好きで、毎週ウキウキしながら通所しています。 ・子供は毎週楽しみに通っていて、先生方が優しいのでとても甘えているように見えます。 ・毎週楽しく通っています。子供に寄り添い、その時々に対応を細かくして下さるので助かっています。 ・他事業所も利用していますが、子ども自身が一番楽しみにしているのが、わだつみキッズです。先生方も皆さんとても優しく、子供だけでなく親の相談も親身になって聞いて下さるので、母子共に助けられています。3月で退所となるので寂しくなりません、残された期間、今まで以上に楽しく通えることを願っております。	・バックスペースには子どもさんや保護者の方からいただいた手紙を沢山飾っています。職員もみなさんからの声を大切に、充実し喜んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	2	0	0	・早く療育時間(枠)が増えることを希望する。 ・子供は通所を楽しみにしており、幼稚園で気を張っている分、家庭とは違った心の拠り所になっている。先生方も子供の変化によく気付いて下さるので、とても頼りにしている。 ・週1回の利用ですが、本人は楽しんで通っているので、先生がらには感謝しています。残り数カ月ですが、苦手な事が少しでも克服できればと思います。 ・先生方にはいつも相談にのって頂いて、園のこと、家での生活のこと、沢山意見を頂けてとても助かりました。子供の個性に合わせて理解した上で、「こんな時はこうした方が良い」など具体的に助言をして下さって、有り難かったです。相談をすると「〇〇ちゃんはこういう所があるから、こんな風に考えているのかもかもしれない」と親でも思いつかない所に気づいて下さり、本当に子どものことをよく考えて下さっているのだと感じ嬉しく思いました。	・皆様からのご期待とご要望にお応えできるよう、職員を大切にし離職率を下げ体制を充実し、良い療育につなげていきたいと考えております。